



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ / สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วง โทรศัพท์ ๐๓๒ - ๔๙๓๕๑๔

ที่ พบ ๗๓๔๐๑/

วันที่ ๑๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ตุลาคม ๖๒ – มิถุนายน ๖๓)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วง

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วงจึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วงเพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลต้นมะม่วงเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับการบริการ

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ มีผู้ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ที่มายังองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วง

มีจำนวน ๑๑ ราย

ลำดับที่	ร้องเรียนผ่านช่องทาง	ประเภทเรื่องร้องเรียน
๑	ร้องเรียนด้วยตนเอง	พ.ร.บ.ควบคุมอาคารฯ
๒	ร้องเรียนด้วยตนเอง	พ.ร.บ.ควบคุมอาคารฯ
๓	ร้องเรียนด้วยตนเอง	พ.ร.บ.ควบคุมอาคารฯ
๔	ร้องเรียนด้วยตนเอง	พ.ร.บ.ควบคุมอาคารฯ
๕	ร้องเรียนด้วยตนเอง	พ.ร.บ.รักษาความสะอาดฯ
๖	ร้องเรียนด้วยตนเอง	พ.ร.บ.รักษาความสะอาดฯ
๗	ร้องเรียนด้วยตนเอง	พ.ร.บ.สาธารณสุขฯ
๘	ร้องเรียนด้วยตนเอง	พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร
๙	ร้องเรียนด้วยตนเอง	พ.ร.บ.สาธารณสุขฯ
๑๐	ร้องเรียนด้วยตนเอง	การควบคุมดูแลสัตว์เลี้ยง
๑๑	ร้องเรียนด้วยตนเอง	พ.ร.บ.สาธารณสุขฯ
รวม	๑๑	๑๑

จากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ตุลาคม ๖๒ – มิถุนายน ๖๓) พบว่าเป็นการร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือให้ตรวจสอบตาม พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร ตามพ.ร.บ.รักษาความสะอาดฯ และร้องเรียนเกี่ยวกับเหตุรำคาญต่างๆ ซึ่งไม่พบว่ามีกรร้องเรียนสำหรับกรณีกล่าวหาพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน หรือร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานและการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วง